

Click to prove
you're human



Content de constater que je ne suis pas le seul à tourner en rond : la création de mon compte via mon adresse mail a échoué, et depuis mon mail est inutilisable pour tenter de créer à nouveau mon compte ("mail déjà utilisé" d'après eux) et si j'essaie de récupérer mon mot de passe on ne me connaît pas ("compte inconnu")... Après le premier échec, le support d'Instagram/Facebook m'a aidé à débloquer la situation et mon mail était à nouveau dispo, mais après le second échec, on me dit qu'on ne peut rien pour moi :-/ Pourtant, au vu de vos commentaires, je ne suis pourtant pas le seul à avoir trouvé ce "bug"... J'hésite à essayer de créer mon compte via mon numéro de téléphone (vu que mon email est bloqué)... Quelqu'un a-t-il déjà essayé ? Bonjour, Malheureusement, si le code en question n'est pas envoyé, dans ce cas, il faut voir avec ça avec le support d'Instagram et il n'existe pas d'autres solutions dans ce domaine. Résolu Bonjour à tous, Depuis plus de 24 heures, il m'est impossible de me connecter à mon compte instagram. A chaque tentative de connexion, le message suivant apparaît : "erreur. Veuillez patienter quelques minutes avant de réessayer". J'ai tout essayé : - Eteindre le téléphone ; - Désinstaller et réinstaller l'application à de nombreuses reprises ; - Me connecter sur différents supports (téléphone sous Android, Ipad, ordinateur, etc...) ; - Passer de la wifi à la 4G ; - Modifier le mot de passe ; - Etc... Et rien n'y fait... Je ne comprends pas... Est-ce que quelqu'un aurait été confronté à la même problématique ? Et dans l'affirmative, de quelle façon le problème a-t-il été résolu ? Merci. Répondre (8) Meilleure réponse La meilleure réponse est la réponse qui a été validée par nos équipes. Bonjour, il faut attendre 48h vous ne vous connecter pas vous faites absolument rien et ça se retablit automatiquement Bonjour, actuellement j'ai le même problème est ce que pour vous cela est résolu ? xxachraf Messages postés 6 Date d'inscription Statut Membre Dernière intervention moi c'est résolu il faut attendre 48 heures sans essayer de se connecter J'ai le même problème depuis hier impossible de me connecter erreur de connexion j'ai tout essayé rien si vous avez une solution merci car j'ai vraiment besoin de mes comptes Instagram Bonjour est-ce que ça a marché pour vous ? Je suis dans la même situation depuis 24h aucune possibilité de débloquer la situation j'ai tout essayé.... moi aussi je n'arrive pu a me connecter xxachraf Messages postés 6 Date d'inscription Statut Membre Dernière intervention j ai le même problème depuis une semaine et par contre j'ai aucun message d'erreur qui s'affiche !! Bonjour, J'ai remarquer que beaucoo de personne ont le meme probleme que moi . Lorsque j'ouvre l'appli Instagram , je peix naviguer dessus 30 sec puis l'appli se ferme et ainsi de suite. J'ai deha tout essayer (desinstallation , vider le cache , redemarer le telephone) rien n'y fait . Il reste la technique de réinitialiser tout mon telephone mais je ne le fetais pas juste pour Instagram Quelqu'un a t il une solution? Configuration: Android / SamsungBrowser 11.2 Répondre (4) Afficher toute la discussion salut à tous, j'ai plusieurs compte insta et j'aimerais facilement passer d'un compte à l'autre SUR PC (sur téléphone c'est très simple), merci par avance ramon Windows / Chrome 109.0.0.0 Répondre (1) MPMP10 Messages postés 44203 Date d'inscription Statut Membre Dernière intervention 16 916 Bonsoir, En vous rendant ici avec votre navigateur, via votre ordinateur et en vous connectant sur le compte en question. Bonjour, qui n'est plus le mien depuis des années Pour le déjouer il aurait fallu le changer depuis des années ou en cas de panne subite, ne jamais faire cette authentification à deux facteurs à moins d'avoir plusieurs appareils autorisé à s'y connecter pour sauver votre compte. Par conséquent votre demande ne peut aboutir. Salut les poussins, Après de nombreuse recherches et peut être la solution à tous ça, ma cliente vient de me dire : « Alors pour t'expliquer quand j'ai ouvert la boutique j'ai une copine qui m'a aidé pour créer Insta et la page facebook, et en fait elle avait créer aussi un business manager à ce moment là ! Donc Facebook était relié à son business manager !!! C'est pour ça que tout était bloqué » Alors attention quand vous avez créé votre page business manager être vigilant là dessus afin qu'il soit bien relié à votre page en question c'est à-direct que l'ID corresponde bien à la page Instagram en question. J'espère que cela vous aidera. Bon courage à vous. Bonjour, Depuis hier soir, je ne peux plus rien faire sur mon compte instagram. Que ce soit sur mon iphone ou sur mon ordinateur. Je n'ai plus accès à rien et ça me marque "aucune connexion à internet", ou "une erreur s'est produite", etc. Je n'ai donc plus accès au fil d'actualité (ça me marque "aucune connexion a internet" ou "impossible d'actualiser le fil"), a mes notifications ("une erreur s'est produite, veuillez réessayer"), a mes publications ("aucune connexion a internet" "impossible de charger les publications"), d'envoyer des messages ("aucune connexion"), de faire des recherches de compte ("ce compte est privé" -> alors qu'il ne l'est pas, "challenge required") ... et je n'ai même plus accès à mes paramètres de compte et de confidentialité ("une erreur inattendue s'est produite") Je ne peux donc même pas me déconnecter ou faire quoi que ce soit. J'ai un second compte (annexe, que j'utilise peu) et celui ci marche très bien (tout fonctionne). Je suis donc paumé car je ne vois pas d'ou vient le problème. Je pensais avoir été bloqué par insta ou piraté, mais ce n'est pas le cas. Iphone et ordinateur sont a jour. Si quelqu'un a la solution, je suis preneur car mon compte est un compte pro qui m'aide a travailler, et ça devient compliqué si je ne peux plus m'en servir. Je vous remercie d'avance. Bonjour, Je viens de créer un compte instagram aujourd'hui. Juste a la fin du processus de création du compte, un message apparait sur l'appli : 'Nous avons suspendu votre compte ...', alors que je venais juste de rentrer mes coordonnées de base (email pour création du compte, nom, date de naissance, etc), et qu'il me reste un mois pour contester ça. Je clique sur 'contester la décision', on me demande alors de rentrer un numero de tel pour qu'on m'envoie un code, je fini par suivre cette procédure tout en ne comprenant pas pourquoi l'adresse mail que j'avais fourni a l'inscription ne suffit apparemment pas. Instagram fini par se lancer et je peux utiliser l'outil, mais j'essaie tout de meme de me renseigner pour savoir comment contacter instagram pour leur reporter ce probleme et la seule maniere que j'ai trouvé pour le faire c'est d'aller dans l'onglet aide des parametres de mon compte dans lequel je peux signaler un probleme. J'ai fini par recevoir un mail d'instagram qui m'explique que ca doit etre une erreur et de les contacter si le probleme réapparaît. Bingo, le probleme a fini par réapparaître, cette fois je me dit que je dois les recontacter pour leur dire car je ne comprend pas, d'autant plus qu'en contestant (encore une fois !) on me redemande de compléter un numero de tel pour qu'ils me renvoient un code de confirmation. Je les recontacte par mail en répondant a leur mail de réponse déjà reçu, mais leur adresse mail commençant par 'noreply' je me demande si c'est bien par ce biais que je dois leur répondre. Je n'ai pas trop envie de refaire la procédure de contestation tout de suite sans essayer de leur signaler ce probleme récurrent, en plus des les toutes premieres heures une fois inscrit ... Je me demande si un virus quelconque ne trainerait pas quelque part sur mon smartphone ou autre, car je trouve ça un peu gros d'avoir ce genre de probleme d'entrée, et plusieurs fois d'affilé. Si une personne qui connaît bien les applis comme instagram, ou quelqu'un a qui ce probleme dit quelque chose, je veux bien qu'elle puisse au moins tenter de m'éclairer a ce sujet. J'aimerais régler assez vite ce soucis. Merci bien :) Répondre (2) Radinoz Messages postés 17363 Date d'inscription Statut Contributeur Dernière intervention 1 088 Bonjour Tu as jamais crée de compte avant ? Et personne chez toi (famille etc.) n'en avait crée ? :) MPMP10 Messages postés 44204 Date d'inscription Statut Membre Dernière intervention 16 918 Bonjour, Aucun rapport avec un logiciel malveillant ou autres... Pour le reste, il faut voir ça avec Instagram, on n'a pas de solution miracle ici sur CCM. Bonjour, Toutes les procédures de recours figurent dans les liens suivants: A défaut de pouvoir en remplir les conditions, CCM ne peut vous fournir de solution de contournement.