Click Here

Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 23 Avril 2016, 12:37 Bonjour, Je viens vers vous car j'aimerai avoir votre avis concernant le site Amazon.fr, ne connaissant pas vraiment le systme de ce site j'ai vu que c'tait le vendeur Monkey & Orange qui s'occupait de la vente de cet objet : ... B00WEKQ0FIEn cas de problme est-ce le service client Amazon qui s'occupera de moi ou est-ce plutt ce vendeur (Monkey&Orange) ?Vaut il mieux acheter en magasin (style Boulanger) ce genre d'article pour tre sur du service client en cas de problme ?Merci d'avance !! =)) Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Davidoux 29 Avril 2016, 00:03 Bonjour, a fait plus d'une dcennie que je commande sur Amazon.fr des livres, des CDs, de llectronique, etc. Jusqu' il y a quelques temps tout allait relativement bien, j'tais relativement satisfait : des prix bas, et de bonnes prestations au niveau de la livraison. Les trois dernires commandes que j'ai effectue, j'ai bien peur, sonnent le glas d'une relation de confiance avec la multinationale. Des articles emball la va-vite, deux botiers de CD clats, et mme, un article manquant. Bien heureusement celui l m'est renvoy aux frais d'Amazon...Il nempche, il ne m'en faudrait pas beaucoup plus pour changer de crmerie...Rien ne vaut le commerce de proximit...On a un interlocuteur de visu...Pas de mauvaise surprise du des conditions de livraison de plus en plus dplorables...Et on peut se dire que le libraire du coin, lui, ne triche pas avec la fiscalit comme Amazon.fr peut le faire...Ce qu'Amazon peut faire gagner...Il le vole la collectivit...Pas trs moral !Pour le drone, vous pouvez comparer ce qu'ils vendent dans les magasins de modlisme... Cdt Davidoux Message(s) : 2Inscription : 31 Mars 2016, 19:26 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 03 Aot 2017, 10:39 J'ai 74 ans et un peu rticent au sujet de tous ces sites de commandes via Internet.Il y a 4 ans j'ai fait un premier essai en passant par un de mes fils chez Cdiscount,rsultat,j'ai t **** de 18 et bien sur on ne peut pas les contacter autrement que via un tlphone tax et mme surtax (tu penses),j'ai crit par voie postale et ils m'ont promis de me rembourser,j'attends toujours. Il y a 2 mois mon petit-fils a pass une commande pour moi chez Amazon en me certifiant que chez Amazon c'tait autrement plus srieux que chez Cdiscount.Rsultat des courses il n'a jamais reu ma commande (11 de produit pour 12 de port !!,il doivent passer par l'US Postal je crois) et ma commande il ne la recevra jamais bien sur on connait la musique.Rsultat,termin pour nous ici tous ces sites je ne suis pas un pigeon ou plutt je ne suis plus un pigeon.Ce genre de "magasin" sait trs bien grer leur petite affaire sachant qu'une plainte de moins de 150 est irrecevable au tribunal,ils ont le champ ouvert toutes **** comme a et 11 par-ci et 11 par-l plus les frais de port ils doivent s'enrichir la vitesse grand V.En rsum sachez qu'en commandant aussi bien chez Cdiscount que chez Amazon vous avez mon avis 10% de malchance de ne pas tre livr.Merci bien de m'avoir lu. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par karcoolix 16 Octobre 2017, 15:56 Martin55 a crit :J'ai 74 ans et un peu rticent au sujet de tous ces sites de commandes via Internet.Il y a 4 ans j'ai fait un premier essai en passant par un de mes fils chez Cdiscount,rsultat,j'ai t **** de 18 et bien sur on ne peut pas les contacter autrement que via un tlphone tax et mme surtax (tu penses),j'ai crit par voie postale et ils m'ont promis de me rembourser,j'attends toujours. Il y a 2 mois mon petit-fils a pass une commande pour moi chez Amazon en me certifiant que chez Amazon c'tait autrement plus srieux que chez Cdiscount.Rsultat des courses il n'a jamais reu ma commande (11 de produit pour 12 de port !!,il doivent passer par l'US Postal je crois) et ma commande il ne la recevra jamais bien sur on connait la musique.Rsultat,termin pour nous ici tous ces sites je ne suis pas un pigeon ou plutt je ne suis plus un pigeon.Ce genre de "magasin" sait trs bien grer leur petite affaire sachant qu'une plainte de moins de 150 est irrecevable au tribunal,ils ont le champ ouvert toutes **** comme a et 11 par-ci et 11 par-l plus les frais de port ils doivent s'enrichir la vitesse grand V.En rsum sachez qu'en commandant aussi bien chez Cdiscount que chez Amazon vous avez mon avis 10% de malchance de ne pas tre livr.Merci bien de m'avoir lu.Perso pas de souci de mon cot... Toujours t livr dans les dlais. karcoolix Message(s) : 34Inscription : 08 Septembre 2017, 22:57 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 29 Novembre 2017, 11:40 J'ai command un ordinateur portable le 25/11/2017 a un prix, certes, trs attractif.....Cette commande a t annule par Amazon le lundi et le compte bloqu (pourquoi 2 jours aprs ??? ) pour la raison suivante mon compte avait soi-disant t utilis des fins frauduleuses. J'appelle le service client qui n'est pas capable de me dire quel genre "d'oprations frauduleuses" auraient t passes et qui surtout ne veux pas ractiver ma commande mais me propose de recommander l'article au prix du moment soit 100 euros plus cher.....Pour tout vous dire je souponne l'**** le prix attractif pour faire acheter et puis l'annulation pour faire acheter plus cher !!! J'ai effectivement recommand cet article mais la FNAC et Amazon et moi c'est fini !! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 11 Dcembre 2017, 15:26 Attention !!! articles manquants livraison Amazon...J'ai command un Huawei P8 Lite 2017 chez Amazon le 06/12/2017 (Numero de commande: 403-0385972-4196330 vendu par Amazon EU S.A.R.L) et quand j'ai retir le colis dans un Amazon Locker, l'emballage tait trs mal fait. Le scell sur la boite du tlphone tait rompu et il n'y avait plus que les accessoires. Je souponne le livreur de s'tre servit mais a je n'ai aucun moyen de le prouver,J'ai contact le service client d'Amazon pour avoir des explications sans rsultat. Ils m'ont juste dit qu'ils allaient enquter (Bonjour Colombo) et qu'ensuite ils allaient me recontacter pfff. Je n'ai pas beaucoup d'espoirs de voir ce tlphone arriver un jour ni mme de me faire rembourser par ces escr0cs. Cela dit, se faire avoir une fois a peut arriver (je sais de quoi je parle) mais, jamais deux fois par la mme entit c'est un principe. Donc mme si Amazon me rembourse (ou pas) c'est termin il vient de perdre un client de plus !!! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 15 Dcembre 2017, 16:44 Colis reu ce jour et comme tous les colis chez Amazon malgr que je sois la maison le colis est balanc par dessus mon portail !!!! Et oui je suis une **** apparement....Donc cadres cass et cadeau de nol pour ma famille au top!!! On me propose quoi comme ddommagement ???? 5euros de rduction la blague !!! Je demande parler un responsable mais aprs 5appels on me rpond que ce n'est pas possible il n'y en a pas! Lol Sur ce je dconseille Amazon trs fortement et je peux vous dire que je ne donnerais plus un seul centime a cette bande de *** !!!! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 23 Dcembre 2017, 10:42 Commande faite fin novembre, livraison prvue le 6/12 tout le temps repousse sans explications du service client (en Irlande !) qui finit par ne mme plus rpondreJ'ai contact le livreur qui n'est pas pay par Amazon et donc ne livre pas C'est habituel d'aprs le livreur et les clients sont obligs d'aller rcuprer leurs produits chez lui au lieu d'tre livrs domicile comme prvu dans le prix d'achatEn bref, Amazon tire les prix vers le bas mais ne vous livre pas malgr ses engagements....Dommage que personne ne les contrleA viter !!!! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 09 Janvier 2018, 17:29 Bonjour tous,Je rejoins les avis laisss ici, le SAV AMAZON se dtriore considrablement. J'ai achet rcemment des grilles de radiateur pour BMW E46; la photo montrait 2 grilles et rien dans l'annonce n'tait prcis. Lors de la rception de ma commande, une seule grille dans le carton... J'ai contact le service client en prcisant que je demandais juste un geste commercial sur les frais de port (pour commander la seconde) et que j'tais bien videmment prt payer l'article. Et bien ni le vendeur ni AMAZON n'ont apporter de solution ma requte, alors mme que je ne demandais qu'un effort pour la commande d'un autre article complmentaire. Pire, on me dit que j'ai mal lu l'annonce et on m'envoie par mail une annonce qui n'est pas celle pour laquelle j'ai command..... Et n'esprez pas mettre un commentaire sur le produit en expliquant votre msaventure car il ne sera pas publi avec le prtexte qu'il ne suit pas "les directives". En gros vous ne pouvez pas mettre de critiques constructives sur AMAZON. Et en gros vous passez pour un illettr dont tout le monde se fou.... BRAVO Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 11 Janvier 2018, 13:10 BonjourAprs une commande lors de la cration du compte amazon denviron 135 euros qui sest droule sans problme, je passe une deuxime commande de 2000 euros un mois aprs. un problme est survenu lors de la confirmation des informations de paiement me dit-on avec un blocage de compte. Nayant pas les informations demandes savoir un relev de compte de la carte bancaire (je nai quun relev de compte courant) avec les 4 derniers chiffres de la carte (le numro de figure jamais sur le compte courant) et avec ladresse de facturation (le relev est une autre adresse) je ne peux rien faire. Le compte bloqu empche tout change avec amazon car c'est un automate qui rpond .... le mme message!!!! .Le SAV traite la demande..... en transmettant au service concern.....sans effet.. Le sourire de A Z est invers , cest le blocage de A Z!!!!!! Invit Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 102 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 23 Juillet 2018, 12:30 Bonjour tous,Je viens vers vous afin d'tre conseill.Voici l'historique:Le 4 juillet je commande le dernier One Plus 6 sur Amazon avec Amazon Prime et je devrais tre livr le 5 juillet contre signature. Je suis hyper content:)Le 5 juillet je vois sur le site Amazon qu' 16h05 il est livr un voisin contre signature (nom prcis mais avec une faute d'orthographe).Entre parenthse, je n'ai spcifi aucun voisin potentiel pour rception de ce colis.Je vais directement chez ce voisin 16h15 le jour mme et me dit qu'il n'a rien reu.Et la commence la mauvaise aventure.J'appelle Amazon ds 16h30, ils vont faire leur enqute etc, etc.Le 7 juillet, j'ai un appel du responsable livreur en lui disant que personne ne m'avait remis le colis et qu'il allais voir avec son livreur.Le 9 juillet Amazon me rpond qu'aprs leur enqute le colis tait bien livr (ils n'ont jamais prouv que je l'avais bien reu entre les mains) et que l'affaire tait clos.Et que si je voulais me faire rembourser je devais porter plainte contre vol (en prcisant les infos qu'il souhaitait).Ce que je fais... Le 11 juillet la plainte pour vol contre X est dpose. Je renvoie cela Amazon...La rponse "le tampon du commissariat n'est pas assez visible, remboursement refus!".Je retourne le 12 juillet pour bien faire tamponner le rcpiss comme exig.La rponse "le dossier est incomplet, remboursement refus!" Sauf qu'il est bien complet...Bref, la je saisi ma plume et envoi le 12 juillet une mise en demeure pour non respect du contrat de livraison (En A/R) en leur laissant 8 jours pour trouver une solution lamiable.Nous sommes le 23 juillet je n'ai aucune rponse de la part d'Amazon.Que me conseillez de faire pour la suite?Dois-je saisir le tribunal d'instance? Si oui, comment dois-je oprer?Ou conseillez-vous de me rapprocher d'une asso de consommateur pour faire la dmarche (payante...)?Merci d'avance pour vos rponses. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Juillet 2018, 15:53 Bonjour,j'ai exactement le mme problmele livreur est Chronopost et ne semble pas trs netvous pouvez me contacter si vous le souhaitez.Merci Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Duncan101 24 Juillet 2018, 17:34 Hello,Il faut prendre en compte le dlai d'expdition puis ensuite la priode de 8 jours. Quand ont-ils reu le courrier d'aprs l'accus de rception que vous avez reu?Quand bien mme vous leur donner 8 jours, au vu du nombre de demandes/clients ils ne pourront certainement pas vous rpondre dans la foule.Le service client Amazon est de qualit. Patientez Duncan101 Message(s) : 16Inscription : 22 Fvrier 2017, 00:52 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 26 Juillet 2018, 09:51 Ils ont reu le courrier le lundi 16 juillet.Je ne remets pas en cause "le service client Amazon" cependant je doute vu leurs rponses tlphonique ou par mail.Moi qui achte 50 articles par an chez eux c'est la premire qu'un vnement comme celui qui se produit et Amazon ne fait aucun effort dans ce cas prcis alors que je suis la victime.Je vais patienter encore une semaine sous votre conseil. Mais je trouve cela fou que c'est moi de faire toute ces dmarches alors que je suis le client qui n'a pas reu le service demand ! :'( Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 26 Juillet 2018, 20:40 dpend de la valeur du bien disparupour des montants de 500 Amazon sacrifiera son "client"Amazon Prime ou pasPour Amazon c'est terminil sanctionne le client alors qu'ils savent que des livreurs ne deposent jamais les colis dans la boite aux lettresil suffit de tapez CHRONOPOST ALFORTVILLE dans googlec'est une honte mais il faut savoir que si a vous arriveAmazon defendra Chronopost pour ne pas assumer ses erreursFace un deni d Amazon il ne nous reste plu que le tribunalDuncan101 a crit :Hello,Il faut prendre en compte le dlai d'expdition puis ensuite la priode de 8 jours. Quand ont-ils reu le courrier d'aprs l'accus de rception que vous avez reu?Quand bien mme vous leur donner 8 jours, au vu du nombre de demandes/clients ils ne pourront certainement pas vous rpondre dans la foule.Le service client Amazon est de qualit. Patientez Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 12 Dcembre 2018, 18:14 Bonjour, le 23/11/2018, j'ai achet un pantalon sur Amazon. Le vendeur indiquait que la livraison aurait lieu entre le 2 et 6/12/2018. Le 6, je n'ai toujours rien revu et le il est indiqu sur l'historique de ma livraison que le colis a t livr le 29/11/2018. J'essaie de contacter le vendeur qui ne prends pas la peine de rpondre. J'emmet une demande de remboursement auprs d' Amazon qui Mlle rpondque ma rclamation n'est pas ligible. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par ycandy2 26 Octobre 2019, 14:54 Le tribunal de proximit est l pour a et c'est gratuit.Il faut commencer par envoyer une mise en demeure avec date butoir prcisant que l'affaire ira devant le tribunal de proximit.Faute de rponse, pass cette date il faut aller au tribunal de sa commune et remplir le dossier avec toutes les preuves.Nous recevons ensuite par la poste une convocation.Pour ma part, le lendemain de la reception de cette convocation j'ai t rembours ycandy2 Message(s) : 2Inscription : 13 Fvrier 2016, 14:57 Rapporter ce messageRpondre en citant par miki93 19 Janvier 2021, 18:33 Bonjour les amis jai eu un problme avec une livraison dAmazon jai achet un iPhone 12 909 il y a plus de 1 mois jai reu le colis vide devant le livreur car jai ouvert le colis devant lui en lui donnant le code pour le colis depuis un mois je nai eu aucune rponse de leur part avec mes lettres recommande + jai envoy plus 200 mails que des rponses copier coller de leur part jai port plainte au commissariat il mon dit comme quoi le rapport et en attente il me font tourn en bourrique Ils me disent quils vont traiter mon dossier sous trois six jours et quand je leur demande Si il y a eu des nouvelles il recommence avec ton mail copier coller avec plein dexcuses que doit-je faire ???? miki93 Message(s) : 4Inscription : 19 Janvier 2021, 18:26 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 102 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Consommateur81 04 Juillet 2022, 16:43 Bonjour tous,Je tente de l'aide, des info sur ce forum, mais aussi apporter ma contribution face ma msaventure.Je suis en dbit diffr sur mon compte bancaire, courant juin je dcouvre une dbit provenant d'Amazon vu le libell: " AMZN MKTP FR********* " montant de 135,99. Seulement, je n'ai rien command depuis plus de 3 mois sur ce site.Je vrifie mon compte Amazon, l'historique confirme l'absence de Cde .J'alerte Amazon par tlphone plusieurs reprises en expliquant qu'il y a un dbit sur mon compte bancaire qui ne m'est pas imputable.Mon interlocutrice me confirme que en effet pas d'achat sur mon compte Amazon depuis plus de trois mois. Mon ticket d'appel est transfr au service en charge de ce dbit particulirement louche !A force d'insister auprs d'un des oprateur tlphonique, ceci afin de comprendre ce qui a bien pu se passer, j' apprend qu'un compte a t cr en utilisant les informations de ma carte bancaire, mais que le n de tlphone est diffrend...?Que mon compte Amazon n'a pas t pirat, l a me rassure car utilisant un mots de passe impossible se rappeler ou cracker, car cr par un gnrateur de mots de passe alatoire en 279 bits, 32 caractres.Ayant un antivirus robuste sur mon PC etc... etc.. Pour finir, la rponse par mail d'Amazon est de "botter" vers ma banque en m'invitant demander le remboursement de cette transaction. Mais pourtant Amazon bien identifier qu'il y a eu quelque chose d'anormal...?Bref, la seule erreur que j'ai pu commettre serait d'avoir enregistrer pour plus de facilit le moyen de paiement sur mon compte Amazon. - Actuellement j'ai rvoqu ma carte bancaire, j'aurais certainement les frais lis. - J'ai fait une demande auprs de ma banque, mais j'ai des doutes sur la suite. - Comment les informations de ma carte bancaire ont ils pu tre utilises, sur Amazon alors que mon compte n'a pas t pirat...?- Comment Amazon peut il se dfausser sur ce type de situation..?Si vous avez une aide me proposer, t dans la mme situation, a mintresse fortement ! :) Consommateur81 Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022, 15:58Localisation : Tarn Rapporter ce messageRpondre en citant par Consommateur81 15 Juillet 2022, 14:37 Bonjour tous,Mme si ce post n'a pas fait l'objet d'change ou d'info je vous apporte un complment d'information:N'ayant eu aucun retour d'Amazon qui aurait du reconnaitre clairement sa responsabilit et me rembourser pour un achat que je n'ai pas fait, j'ai cltur mon compte.Face ce type de situation, il faut ferm votre compte pour viter tout pb ultrieur du mme type.Il n'assume par leur responsabilit fiabiliser les transactions, Il faut que l'argent rentre c'est tout !Avis tous, sur ce qui peut vous arriver Consommateur81 Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022, 15:58Localisation : Tarn Rapporter ce messageRpondre en citant par Jgodard 15 Juillet 2022, 15:52 Bonjour,Donc de toute vidence une fuite de donnes. Pas forcment pour origine AmazoneLes temps sont durs pour nos transactions bancaires, le must reste des virements (importants) non demands et sur des comptes offshores. Les banques semblent avoir beaucoup de difficults sen prserver (les clients des banques devrais je crire).La pour le coup, une somme plutt moyenne et a sest arrt de suite.Bonne fin de journe et merci, si pareille aventure devait marriver jaurais la mme raction de fermer mon compte, sauf que moi cest quasiment tous les jours que je cdeA la campagne, plus rien en boutique moins de 10 kms, pas tellement de choix, achat en ligne. Jgodard Message(s) : 1626Inscription : 23 Juin 2020, 12:24Localisation : le de France Rapporter ce messageRpondre en citant par Consommateur81 19 Juillet 2022, 10:08 Bonjour Jgodard,Je partage votre avis.Moi mme rsidant la campagne, je me force faire travailler le commerce local en mutualisant mes dplacements personnels.Mais les commerces locaux ont de grosses difficults d'approvisionnement avec des prix souvent plus levs (mais pas systmatiquement) Dornavant quand je n'ai pas d'autre choix qu'acheter sur Internet je me passe d'Amazon, car finalement, beaucoup de commerants sur Amazon ont aussi un site de vente en ligne, au moins pour l'Europe. A grande chelle ce ce rflexe permettrai peut tre de limiter la puissance de frappe de ce monstre.Pour revenir ma msaventure, j'ai cltur mon compte Amazon. Tout porte croire que ma carte bancaire t utilis pour un achat sur Amazon sans quelle ait t pirat (et l j'ai pas tout compris), qu'Amazon a les moyens de le vrifier sans l'avoir fait.Donc exit Amazon on peu faire vraiment faire sans , exit les mauvaises habitudes qui affaiblissent voire dtruisent notre conomie !Bien vous Consommateur81 Message(s) : 0Inscription : 04 Juillet 2022, 15:58Localisation : Tarn Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 102 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Dragon888 10 Fvrier 2019, 14:45 Attention !!!Quand vous achetez un article avec une majorit de commentaires positifs cela ne reflte pas forcment la ralit ...Tous mes commentaires-produits positifs sont passs MAIS presque aucun de mes commentaires-produits ngatifs na t valid !!Et voici le mail-Amazon que je reois linstant : Un grand nombre de vos rcents commentaires se sont avrs tre en violation de nos conditions dutilisations et de nos rgles dcriture. Dans le but de fournir nos clients le plus dinformation possible sur un article avant lachat, nous les encourageons commenter les produits et les informations qui leur sont lis. Cependant, les commentaires nadhrant pas nos rgles dcriture ou conditions dutilisation seront supprims. Si cette situation devait se rpter, nous serions dans lobligation de vous retirer la possibilit de poster un commentaire.Donc prsent Amazon musle et censure ses clients ...?@ Dragon888 Message(s) : 6Inscription : 26 Octobre 2018, 16:51 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 10 Fvrier 2019, 15:26 BonjourCe n'est en rien nouveau chez Amazon. Sachant que de nombreux commerants vendent leur produits sans avoir la possibilit de crr leur propre fiche descriptive, mais tous sous la mme fiche donc l'original et la contrefaon dans le mme panier. Imaginez donc que souvent sans le savoir, vous achetez un produit d'origine chinoise, que vous pensiez tre d'un vendeur franais. Les vendeurs asiatiques, sans scrupules, n'hsitent pas dposer des plaintes contre les vendeurs franais qui leur font de l'ombreExemple sur le forum vendeur:Un second vendeur sest "greff"pendant quelques jours sous une de mes annonces alors qu'il proposait un produit compltement diffrent.Il a du retirer son annonce, mais avant il a rpondu certaines questions relatives au produit.Dj il donne des rponses errones sur le produit, mais surtout il dnigre le mien et dit clairement aux personnes de fuir mon produit et d acheter le sien.J ai tent d ouvrir des cas, j ai signal 15 fois sa rponse en tant qu'abus, mais je n ai jamais eu aucune rponse d amazon.C est tout de mme grave je pensePar ailleurs, bien que la livraison fasse partie du contrat, Amazon refuse les commentaires qui mentionne des problmes de livraison. Le drame chez Amazon c'est que tout est gr par IA, vous connaissez. La modration des commentaires est donc faite lectroniquement en fonction de termes cls ... Vous devez faire SYTMATIQUEMENT des signalement sur le site ici Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Dragon888 10 Fvrier 2019, 15:37 Bonjour et merci pour votre rponse !... par IA ? Vous voulez dire que cest un algorithme qui a dclench ce mail ? a alors !Je suis quand mme bien dgote dAmazon quand je pense aux centaines dachats que jai dj faits chez eux et aux nombreux commentaires positifs ...Je rverais quun mastodonte-concurrent voit le jour )@ Dragon888 Message(s) : 6Inscription : 26 Octobre 2018, 16:51 Rapporter ce messageRpondre en citant par Dragon888 10 Fvrier 2019, 16:02 Signal SIGNALCONSODtail du signalementProblme : Services associs l'achat (Autre)Etablissement : AMAZON FRANCE LOGISTIQUE SAS - 67 BOULEVARD DU GENERAL LECLERC - 92110 CLICHY - FRANCEDate du constat : 10/02/2019Plage horaire :Description du problme : Mes commentaires-produits ngatifs AMAZON sont censurs !! mail-Amazon : Un grand nombre de vos rcents commentaires se sont avrs tre en violation de nos conditions dutilisations et de nos rgles dcriture. FAUX !! ... les commentaires nadhrant pas nos rgles dcriture ou conditions dutilisation seront supprims. Si cette situation devait se rpter, nous serions dans lobligation de vous retirer la possibilit de poster un commentaire. Donc prsent Amazon musle et censure ! Dragon888 Message(s) : 6Inscription : 26 Octobre 2018, 16:51 Rapporter ce messageRpondre en citant par NicoTours 27 Fvrier 2019, 04:06 Dragon888 a crit :Bonjour et merci pour votre rponse !... par IA ? Vous voulez dire que cest un algorithme qui a dclench ce mail ? a alors !Je suis quand mme bien dgote dAmazon quand je pense aux centaines dachats que jai dj faits chez eux et aux nombreux commentaires positifs ...Je rverais quun mastodonte-concurrent voit le jour )@Evidemment que tout est scor par IA depuis plus de 10 ans, l'humain n'intervenant qu'a posteriori. Jamais eu de problme de commentaires refuss mais entre les conditions de travail et le scandale de destruction des invendus, Amazon c'est fini (dj que je ne l'utilisais qu'en dpannage...). NicoTours Message(s) : 6154Inscription : 16 Juin 2015, 23:00 Rapporter ce messageRpondre en citant par GTGO 25 Janvier 2020, 09:55 Moi j'ai un seul avis qui a t censur une fois, mais j'utilisais un mot grossier, car nerv et j'avais tort. donc a peut se comprendre en revanche j'ai l impression qu'il m ont fich comme non fiable ou je ne sais quoi car il y un truc de ouf qui m'arrive sur plusieurs produits depuis plusieurs semaines, et j'ai test dans tous les sens : - Si je suis connect en tant que client il y a des tas d'avis ngatifs sur la fiche produits, MAIS JE NE PEUX PAS LES AFFICHER ! "AUCUN AVIS NE CORRESPOND VOTRE CHOIX" c'est dingue! je peux afficher seulement les avis positifs ! Et si d'autre part j'affiche la mme page web mais non connect comme client ... Alors il n'y a que quelques avis positifs soit avec 4 soit avec 5 toiles ! plus aucun avis en dessous ! c'est super bizarre autant vous dire que ma confiance en Amazon en a pris un coup J'ai les ai 'alerts' sur le problme plusieurs fois : PERSONNE n'a de rponse et rien ne change J'en ai marre donc maintenant en parle Quelqu'un d'autre a-t-il les mme dysfonctionnements ? GTGO Message(s) : 1Inscription : 25 Janvier 2020, 09:45 Rapporter ce messageRpondre en citant par Maximus999 06 Fvrier 2020, 12:16 Je vous fait part d'une **** sur Amazon au sujet des livres audio.On m'a propos via Alexa un essai sur livre audio, hors aucun moment on ne m'a prvenu que cet essai tait un abonnement, du coup pendant 3 mois on m'a prlev 9,95 euros sans aucune information.J'ai crit un avis ngatif sur leur site, mais malheureusement il ne sera pas publi. En fait Amazon ne publie que les avis positifs.A l'heure qu'il est j'essai de me faire rembourser, mais je crains que ce soit la galre. J'ai supprim toute infos carte bleue, ainsi que cet abonnement.Mfiez vous avec le systme Alexa, si vous dites oui une fois peut avoir de grosses consquences. Maximus999 Message(s) : 1Inscription : 06 Fvrier 2020, 11:43 Rapporter ce messageRpondre en citant par zebenj 23 Fvrier 2020, 10:43 chausse-pro a crit :Personnellement j'ai post un avis ngatif sur une paire de chaussures de scurit qui s'tait use trs vite , et il est en ligne. Bah apparemment il y a eu tellement d'avis ngatifs que le produit est supprim de Amazon, tant mieux elles taient vraiment mauvaises.Faut croire que les avis ngatifs sont pris en compte, au moins pour les produits qui ne sont pas venus par Amazon mais par des vendeurs teirs, parce que pour les marques appartenant Amazon ils font ce qu'ils veulent et c'est pas impossible qu'ils trient les commentaires. zebenj Message(s) : 3Inscription : 11 Fvrier 2020, 10:18 Rapporter ce messageRpondre en citant par JJULLIEN 29 Octobre 2020, 09:46 Amazon.frMerci de nous avoir envoy vos commentaires client. Merci de nous avoir envoy des commentaires client sur Amazon. Aprs un examen approfondi des donnes envoyes, votre commentaire n'a pas pu tre post sur le site Web. Nous apprcions le fait que vous ayez pris du temps pour nous envoyer vos commentaires, mais nous vous rappelons que les commentaires doivent respecter les rgles suivantes : Rgles de la communaut Amazon NAKELUCY Coussins rsistants l'eau - Couleurs vives Coussin de sige de mobilier de jardin extrieur impermable pour salon extrieur effective 1-* de Client d'Amazon le 27 octobre 2020 JAMAIS LIVREProduit qui vient de ChineN'a jamais t livr ...Suis toujours en attente du remboursement !...Le pays de provenance des articles n'est pas prcis et il est facile de se faire piger par AMAZON = = = = = = = = = = = = = = = = = = = =Quelques problmes frquents garder en tte :Votre commentaire doit se concentrer sur les fonctions spcifiques du produit et sur votre exprience avec ce dernier. Les valuations sur le vendeur ou la livraison du produit doivent tre soumises via n'autorisons pas le contenu obscne ou grossier. Cela s'applique aussi aux produits pour adultes.Les publicits, le matriel promotionnel ou des posts rpts pour faire remarquer la mme chose excessivement sont considrs comme du spam.Veuillez ne pas inclure d'URLs externes Amazon ou de contenu personnellement identifiable dans votre commentaire.Toute tentative de manipulation du contenu de la Communaut ou de ses fonctionnalits, y compris la soumission de contenu erron, mensonger ou non authentique, est strictement interdite.= = = = = = = = = = = = = = = = = = = =Amazon.comfacebook Rfrence RHLCKPVKLFAI9. 2020 Amazon EU Sarl. Luxembourg, Reg# B-101818, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg. RVA # LU 20260743. JJULLIEN Message(s) : 1Inscription : 27 Juin 2019, 08:50 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 102 invit(s) Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 18 Juillet 2018, 15:23 Bonjour tous, j'ouvre ce sujet qui est malheuresement un sujet devenu "commun" ,J'ai command sur amazon un ordinatreur portable (vendu et expdi par eux).Le livreur est TNT EXPRESS. Le colis a t dit livr hier, alors que je n'ai rien reu chez moi et que j'tais prsent mon domicile toute la journe.J'ai contact le service client amazon qui a ouvert une enqute et revient vers moi vendredi (48h aprs);Entre temps, je regarde sur le site tnt express pour "suivre mon colis" et la je vois la "preuve de livraison".Amazon m'a dit que le colis avait t mis en bal, evidemment qu'un ordinateur portable ne rentre pas ,J'aimerai avoir votre avis sur la preuve de livraison, je ne sais pas si la signature qui est prsente dessus est un faux pour imiter la mienne et dire que c'est livr, ou bien si c'est le livreur qui doit signer dans son "protocole", sachant que sur le site, il est bien crit que le colis a t livr en BAL (et donc pas de signature de ma part en thorie).je n'arrive pas joindre l'imagie... si qqn peut me dire comment faire ...merci Cordialement Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Aot 2018, 16:02 Bonjour, avez vous trouv une solution ? Il m'arrive la mme chose actuellement avec le mme transporteur pour un tlphone portable. Je viens de leur envoyer mon dpt de plainte accompagne d'une mise en demeure. A voir si cela dbloque ma situation. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par laurent49 27 Aot 2018, 12:45 Bonjour, Avec Amazon, l'enqute consiste a demand la preuve au transporteur que la livraison a bien t faite (signature du bordereau de livraison, rcupration par un voisin dclar lors de la commande, ...). Si le transporteur ne parvient pas transmettre l'lment administratif qui dmontre tout a. Amazon procde au renvoie de votre commande "normalement".Lorsqu'un mme compte renouvelle trop souvent ce type de demande. Amazon peut demander une attestation sur l'honneur par courrier.Attention toutefois ne pas faire de fausse dclaration. Si le transporteur prouve ensuite que le colis vous a bien t remis, cela risque d'tre plutt problmatique.Pour Rozii, du coup, ce n'est pas vous de vous tourner vers le transporteur. Contactez directement Amazon qui devrait grer le problme pour vous.Bonne journe Un livre : La disparition de Joseph MengeleUne destination : L'Amazonie en Guyanne FranaiseUne passion : Mon travail laurent49 Message(s) : 20Inscription : 27 Aot 2018, 12:24 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Dcembre 2018, 08:56 J'ai le mme problme un colis que j'attendais jeudi ne m'est jamais parvenu il est pourtant inscrit comme livr sur le suivi que faire?J'ai contact amazon qui m'a dit d'attendre, ce colis a t soit disant livr par amazon logistic Invit Retour vers Livraison - Poste Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 35 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par ehs69 27 Novembre 2020, 12:38 Piratage de carte bleue dans la base des moyens de paiement d'Amazon. La rponse d'Amazon : cela ne nous concerne pas! Voyez avec votre banque!leur service clients ne sert rien, ils n'ont aucune rponse ou solution apporter.Surtout n'enregistrez jamais votre carte bleue, leur site n'est pas scuris.. Incroyable!!! ehs69 Message(s) : 1Inscription : 27 Novembre 2020, 12:17 Rapporter ce messageRpondre en citant par zeke24 27 Novembre 2020, 18:36 Juste une question a titre informatif afin de me coucher moins bete ce soir...Vous affirmez que votre CB t pirate sur Amazon mais comment pouvez vous tre sre de cela?Que ce piratage vient de la et pas d ailleurs.Je demande juste.Merci zeke24 Message(s) : 218Inscription : 17 Octobre 2020, 19:21 Rapporter ce messageRpondre en citant par dominichoue 27 Novembre 2020, 20:25 Bonsoir,Lorsque vous faites un achat sur Amazon et que vous pay par CB, Amazon garde la trace de votre carte t lorsque vous accder Amazon, suite par exemple un message que vos recevez de sa part, et vouez effectuer un achat, Amazon ne vous redemande pas d'entrer votre numro de CB et le reste.Personnellement, aprs chaque achat sur Amazon, je vais sur mon compte pour supprimer mon mode de paiement. dominichoue Message(s) : 192Inscription : 05 Septembre 2019, 12:11 Rapporter ce messageRpondre en citant par zeke24 27 Novembre 2020, 20:55 Je savais que Amazon garde les numros CB, mais cela n est pas pour autant une preuve que le piratage vient de la ; il y a pleins d autres moyens de se faire voler ses numros.Pour cela que je voulais savoir comment l auteur sait que ce piratage vient d Amazon, et pas d ailleurs.Quel moyen, mthode ou preuve fait qu' on puisse savoir d ou vient le piratage? ( avec certitude en l occurrence car l auteur ne prsume rien, il affirme).Merci zeke24 Message(s) : 218Inscription : 17 Octobre 2020, 19:21 Rapporter ce messageRpondre en citant par PDC 29 Novembre 2020, 04:13 ehs69 a crit :Piratage de carte bleue dans la base des moyens de paiement d'Amazon. La rponse d'Amazon : cela ne nous concerne pas! Voyez avec votre banque!leur service clients ne sert rien, ils n'ont aucune rponse ou solution apporter.Surt

laisse 72h vu que je suis vraiment quelqu'un de sympa, bien-sur aucun contact mme l'heure actuel.Entre-temps je reois le 28 dcembre 2018 cette email : Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expdier les articles suivants dans les dlais annoncs initialement sur notre site : "Krups YY1201FD Machine Caf Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Rservoir 0,7 L Cafetire Expresso Titane" Date d'arrive prvue : 22 dcembre 2018Donc je ne comprends pas vu que mes commandes / compte sont bloques. Je dcide de r-appel le support pour clarifier la situation. Suite ma conversation avec le support qui a ENCORE fait remonter aux services comptent mon problme de compte bloqu + une demande d'annulation de la commande de la machine caf.Bien-sur j'attend encore 72h et BIEN-SUR toujours aucun mail et je continue toujours de recevoir des mails de report de ma commande de machine caf.Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expdier les articles suivants dans les dlais annoncs initialement sur notre site : "Krups YY1201FD Machine Caf Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Rservoir 0,7 L Cafetire Expresso Titane" Date d'arrive prvue : 03 janvier 2019 - 04 janvier 2019Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expdier les articles suivants dans les dlais annoncs initialement sur notre site : "Krups YY1201FD Machine Caf Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Rservoir 0,7 L Cafetire Expresso Titane" Date d'arrive prvue : 08 janvier 2019Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expdier les articles suivants dans les dlais annoncs initialement sur notre site : "Krups YY1201FD Machine Caf Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Rservoir 0,7 L Cafetire Expresso Titane" Date d'arrive prvue : 11 janvier 2019 Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expdier les articles suivants dans les dlais annoncs initialement sur notre site : "Krups YY1201FD Machine Caf Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Rservoir 0,7 L Cafetire Expresso Titane" Date d'arrive prvue : 15 janvier 2019Nous avons le regret de vous informer que nous ne pourrons pas vous expdier les articles suivants dans les dlais annoncs initialement sur notre site : "Krups YY1201FD Machine Caf Nespresso Pixie Espresso Lungo Capsules 19 Bars Rservoir 0,7 L Cafetire Expresso Titane" Date d'arrive prvue : 18 janvier 2019Suite au message de dlai du 11 janvier 2019, je dcide donc dappeler ENCORE le support et aprs une conversation de 20 minutes jobtiens une confirmation oral comme quoi la personne avait annul ma commande ! J'tait donc content et malgr les autres mails d'information de retard de livraison que je dcide d'ignorer en me disant que c'est un bug mail d'Amazon, la personne n'aurait pas os me mentir, NON bien-sur que NON !Malheureusement pour moi le saint-graal est finalement arriv le 19 janvier 2019 avec 1 mois et 1 semaine de retard seulement ( j'avais donc dcid d'en command une via Cdiscount vu que je ne pouvais pas command sur Amazon ).Je me retrouve donc avec une machine caf que je ne souhaite plus, qui ma tait dbit 100 malgr de multiple confirmation du support comme quoi cette commande est annul.Je prcise que je me suis renseign comment dbloqu mon compte Amazon ( il fallait envoyer des justificatifs ) via FAX / courreil, j'ai essay de les envoy via FAX mais leur FAX me retourner une erreurs en permanence et QUI UTILISE ENCORE LE FAX EN 2019 POUR CE GENRE DE PROCDURE !Je ne sais plus quoi faire pour obtenir remboursement et des ddommagements car j'estime en avoir parfaitement le droit compte tenu des mensonges / retard de livraison ( 1 mois et 1 semaine ). J'aurai aim savoir si j'ai un quelconque droit dessus avoir les enregistrements audio de mes appels aux SUPPORTS ?Dois je faire une Mise en demeure pour obtenir quelque chose d'Amazon ?A l'aide.Merci d'avoir pris le temps de me lire. Shenzdo Message(s) : 1Inscription : 03 Mars 2019, 19:27 Rapporter ce messageRpondre en citant par Amanha 01 Mai 2019, 19:06 Bonjour,Je suis presque dans la mme situation. Mon compte a tes bloqu et je ne peux plus rien faire. Cest une honte. Le service client est dplorable. Jai eu un problme de paiement avec ma banque. Je reois un mail damazon pour men informer. Ma mre men prete sa carte, que je rentre comme nouveau moyen de paiement pour faire vite et recevoir ma commande au plus tt . Jappelle le sav pour modifier ladresse de rception cause du retard dans lenvoi. La personne parlant a peine franais glousse btement en me disant que jallais tre recontact dans 24 ou 48h. Jattends. Je revois un mail me demandant des documents personnels et un relev bancaire avec les 4 derniers chiffres de la carte bleue pour dbloquer mon compte. Mais sur un relev bancaire, il ny a pas de numro de carte bleu. Je rappelle. On me rpond quil faut envoyer les papiers demands. Je demande sur quel papier il est cris le numro de carte bleue, on me rpond le relev de compte. Je dis non, bien sr. Bref. La conversation qui rend fou. La personne me dit quelle ne peut rien faire et que je recevrai un mail dici 24h ... ???? Je veux annuler la commande, je nen peux pas, je veux valider un nouveau paiement avec la propre carte bleu, je nen peux pas. Je veux envoyer un mail au service client, je peux pas. Dapres Le gar au tlphone m, le logiciel est trs intelligent et a reconnu une fraude..... Cest une blague ? Jamais plus je nen commanderai quoi que ce soit sur amazon. Je suis cure car en plus jai utilis un code cadeau de 80 et vu les circonstances jai peur quil soit perdu.Tout est bloqu, er je suis traite comme une dlinquante. Cest honteux. Cordialement Amanha Message(s) : 1Inscription : 01 Mai 2019, 18:36 Rapporter ce messageRpondre en citant par frankki56 23 Novembre 2019, 11:51 bonjourOh je pense que beaucoup de personnes sont concernes. je faisais des commandes de moins de 100 euros et a partir du moment ou j en ai fait une de 179 euros on m a bloqu mon compte.On ma demand un relev bancaire avec les 4 derniers numros de la carte bancaire. Bien sr a n existe pas en France. j ai envoy relev, photo de la CB en ne rendant visible que les 4 derniers, rien faire.Donc j ai laiss tomb, je prfre payer 20 euros de plus chez les enseignes franaises et tre tranquille d autant plus qu un emploi crer Amazon en supprime d autres en France. Donc je prne le boycott cette socit US sans foi ni loi. Ils veulent faire du commerce en France avec des rgles amricaines. Je souhaite que beaucoup de clients ne commandent plus chez Amazon bon courage tous frankki56 Message(s) : 1Inscription : 23 Novembre 2019, 11:42 Rapporter ce messageRpondre en citant par lily-vegas 02 Fvrier 2020, 19:30 Bonjour a tous Exusez moi de vous cris ceci ici mais le commerce Amazon commence srieusement me faire ch ...Cela fais quelques moi, pratiquement 1 ans que mon compte etai resilier, apparement ils on eu trop de retours, mais il faut voir le concept !! Je vous explique :En gros, comme tous le monde je pense, j'ai commencer a passer commande pour mon fils et moi-mme. Jusque la tout va bien !!! Sauf que lors de la rception, du moins la date auquel je devait recevoir mon colis. Je ne recevais rien, ni colis, ni avis de passage ... et quand j'en ai parler Amazon non seulement ils me disait que sa avait etai livrer mais que sa avait etai sign J'aimerai beaucoup savoir qui a sign ma place ( si vraiment c'est le cas !!! )Ca ils m'ont fais le coup trop de fois et a chaque fois aucun remboursementEnfin bref s'il n'y avait que sa .....Biensur il y a defois ou je recevais les colis, dans un tat lamentable, mais je les recevais.Bien sr obliger de les renvoyer pour la plupart car soit le produits en question etai cass, soit il ne fonctionner pas, si cetai des habits ils tait souvent trop petit, tacher ou trouer ect ect ....Et la je me retrouve avec le compte rsilier !!! En mme temps je n'allait pas me taire Et puis jetait en droit de les retournerJe veux dire que l'on dpense assez d'argent comme ca ! On attend au moins recevoir un minimum Et puis oser dire que je suis une menteuse car je ne recevais pas les colis ni que je les avait signer, a je n'ai vraiment pas accepter !Je m'excuse si c'est un peu brouillon mais j'ai vraiment les nerfsEn tout cas je vous remercie de m'avoir couterJe vous embrasse Passer un bon dimanche lily-vegas Message(s) : 1Inscription : 02 Fvrier 2020, 19:04 Rapporter ce messageRpondre en citant par Jessica40 07 Janvier 2021, 15:00 Bonjour tousMon compte amazon t bloqu suite un nombre de retours vu le nombre de commandes j'ai fait peu de retour. Mais amazon ne veut rien comprendre il me dise que je n'ai pas respect leur politique etc, etc.. Sachant que le dlai lgal est de 14 jours et pour Nol amazon tendu leur date de retour. Il a t bloqu depuis dcembre j'ai essay de recrer d'autres comptesais, au bout de deux commandes ils bloquent les nouveaux comptes. Au bout de combien de temps les comptes se dbloquent que faut t il faire? Car amazon bloqu les comptes de ma fille et de mon conjoint help help! Jessica40 Message(s) : 1Inscription : 19 Dcembre 2020, 15:01 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 103 invit(s)Bonjour tous,J'ai effectu mi-dcembre une commande pour une PS5 sur le site Amazon, avec livraison domicile. Le jour de la livraison, je reois le matin-mme un email de la part d'Amazon me fournissant un code secret donner en main propre au livreur. Le mail d'Amazon stipule bien que je dois donner le code au livreur, et non le rentrer moi-mme. Le livreur arrive et m'appelle ce moment-l. Je descends pour rceptionner le colis, et lui fournit le code en main propre.Le livreur rentre trois fois de suite le mauvais code dans son interface, et m'explique qu'il ne peut malheureusement pas valider la livraison du fait de cette erreur. De mon ct, je suis tonn car la situation me parat trs louche, mais je reois un mail d'Amazon m'indiquant que la tentative de livraison ayant choue, une nouvelle tentative de livraison sera effectue le jour ouvrable suivant. N'ayant de mon ct rien sign qui valide la bonne rception du colis, et ayant reu un mail d'Amazon m'indiquant qu'ils repasseraient plus tard, je laisse bon gr mal gr le livreur repartir avec le colis.Moins de 10 minutes plus tard, je reois un email de confirmation d'Amazon m'indiquant que mon colis a 'bien t livr', alors qu'il ne s'est strictement rien pass de mon ct depuis le premier passage. Je pense que le livreur a tout simplement utilis le code plus tard pour son propre compte. J'appelle le service Amazon, qui me demande d'attendre 2-3 jours afin de m'assurer que le colis n'a pas t livr des voisins, etc.., et ouvre une requte en interne.Deux jours plus tard, je reois un email de la part d'Amazon m'indiquant que les achats non numriques ont t suspendus sur mon compte la suite de 'violations de leur politique de retour et de remboursement' prtendument rptes. Je conteste, n'ayant jamais t impliqu dans de telles affaires ; je leur demande galement un remboursement ou renvoi du colis qui ne m'a pas t livr. Le service Amazon OFM refuse de me rembourser, estimant que la commande m'a t livre et que j'ai sign la bonne rception de ce colis.Estimant que la responsabilit est celle d'Amazon car je n'ai rien sign et j'ai suivi leurs instructions la lettre, et pensant tre potentiellement victime d'une usurpation d'identit, je demande au service Amazon plus de prcisions quant cette prtendue livraison, mais ne reois aucun dtail supplmentaire de leur part si ce n'est un refus de me rembourser/effectuer un remplacement.Depuis, plus de nouvelles ; le service OFM Amazon ignore toutes mes relances par email, et mes appels leurs quipes sont redirigs vers OFM. J'ai contact la FEVAD et ouvert une procdure de RLL, sans succs pour l'instant : la FEVAD n'a rien donn (mail OFM me disant qu'ils ne feraient rien de plus), et pas de nouvelles ct RLL. J'ai galement envoy un courrier recommand, pas de rponse.Je suis sidr par le comportement du service OFM. Il suffit d'une petite recherche internet pour voir que cette situation est connue et survient frquemment ( **), et le service rpond en portant de fausses accusations envers son consommateur. J'ai essay de discuter avec eux en soulevant le fait qu'il tait dans leur intrt comme du mien que leurs livreurs ne profitent pas leurs client impunment, mais je tombe face un mur..Je pense donc maintenant :1 - Essayer de contacter quelqu'un en interne chez Amazon US et leur expliquer la situation2 - Envoyer une lettre de mise en demeure3 - Porter plainte contre Amazon FranceEst-ce que cette situation vous est dj arrive ? Auriez-vous d'autres ides d'actions effectuer pour me faire rembourser ? J'ai dpass le point o je crois une nouvelle livraison.Bonne soire vousPage 2Bonjour tous,J'ai effectu mi-dcembre une commande pour une PS5 sur le site Amazon, avec livraison domicile. Le jour de la livraison, je reois le matin-mme un email de la part d'Amazon me fournissant un code secret donner en main propre au livreur. Le mail d'Amazon stipule bien que je dois donner le code au livreur, et non le rentrer moi-mme. Le livreur arrive et m'appelle ce moment-l. Je descends pour rceptionner le colis, et lui fournit le code en main propre.Le livreur rentre trois fois de suite le mauvais code dans son interface, et m'explique qu'il ne peut malheureusement pas valider la livraison du fait de cette erreur. De mon ct, je suis tonn car la situation me parat trs louche, mais je reois un mail d'Amazon m'indiquant que la tentative de livraison ayant choue, une nouvelle tentative de livraison sera effectue le jour ouvrable suivant. N'ayant de mon ct rien sign qui valide la bonne rception du colis, et ayant reu un mail d'Amazon m'indiquant qu'ils repasseraient plus tard, je laisse bon gr mal gr le livreur repartir avec le colis.Moins de 10 minutes plus tard, je reois un email de confirmation d'Amazon m'indiquant que mon colis a 'bien t livr', alors qu'il ne s'est strictement rien pass de mon ct depuis le premier passage. Je pense que le livreur a tout simplement utilis le code plus tard pour son propre compte. J'appelle le service Amazon, qui me demande d'attendre 2-3 jours afin de m'assurer que le colis n'a pas t livr des voisins, etc.., et ouvre une requte en interne.Deux jours plus tard, je reois un email de la part d'Amazon m'indiquant que les achats non numriques ont t suspendus sur mon compte la suite de 'violations de leur politique de retour et de remboursement' prtendument rptes. Je conteste, n'ayant jamais t impliqu dans de telles affaires ; je leur demande galement un remboursement ou renvoi du colis qui ne m'a pas t livr. Le service Amazon OFM refuse de me rembourser, estimant que la commande m'a t livre et que j'ai sign la bonne rception de ce colis.Estimant que la responsabilit est celle d'Amazon car je n'ai rien sign et j'ai suivi leurs instructions la lettre, et pensant tre potentiellement victime d'une usurpation d'identit, je demande au service Amazon plus de prcisions quant cette prtendue livraison, mais ne reois aucun dtail supplmentaire de leur part si ce n'est un refus de me rembourser/effectuer un remplacement.Depuis, plus de nouvelles ; le service OFM Amazon ignore toutes mes relances par email, et mes appels leurs quipes sont redirigs vers OFM. J'ai contact la FEVAD et ouvert une procdure de RLL, sans succs pour l'instant : la FEVAD n'a rien donn (mail OFM me disant qu'ils ne feraient rien de plus), et pas de nouvelles ct RLL. J'ai galement envoy un courrier recommand, pas de rponse.Je suis sidr par le comportement du service OFM. Il suffit d'une petite recherche internet pour voir que cette situation est connue et survient frquemment ( **), et le service rpond en portant de fausses accusations envers son consommateur. J'ai essay de discuter avec eux en soulevant le fait qu'il tait dans leur intrt comme du mien que leurs livreurs ne profitent pas leurs client impunment, mais je tombe face un mur..Je pense donc maintenant :1 - Essayer de contacter quelqu'un en interne chez Amazon US et leur expliquer la situation2 - Envoyer une lettre de mise en demeure3 - Porter plainte contre Amazon FranceEst-ce que cette situation vous est dj arrive ? Auriez-vous d'autres ides d'actions effectuer pour me faire rembourser ? J'ai dpass le point o je crois une nouvelle livraison.Bonne soire vous Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Fvrier 2018, 15:06 Bonjour,Il ne sagit pas ici dune malhonntet dont jai t victime, mais dun abus que je nadmets pasEn voulant acheter sur Amazon un jouet Playmobil pour un anniversaire, (Playmobil 6657 Hopital pdiatrique amnag EUR 59,06 + EUR 3,99 livraison) nous nous apercevons quil est impossible de le commander sans souscrire un abonnement Amazon Prime qui cote environ six euros par mois pour des services dont nous navons aucun besoin:(Livraison gratuite en 1 jour ouvr sur des millions darticlesAccs prioritaire aux Ventes Flash ligiblesStockage gratuit et illimit de vos photos dans le Cloud Drive AmazonEmpruntez un eBook Kindle par mois gratuitement parmi une slection de plus de 1 million deBooks)Il est impossible de commander cet articles Amazon sans souscrire ces prtendus avantages, mme en payant plus cher. Bien sr, on vous dit que vous pourrez annuler quand vous voudrez, mais on compte bien que vous aurez autre chose faire, et que vous verserez in aeternum votre taxe mensuelle de six euros (prcisment 3,99 en mars et 5,99 ensuite. Bizarre dailleurs quil y ait quatre euros de livraison alors quAmazon Prime est suppos offrir la livraison gratuite),Jusqu prsent jtais fidle Amazon pour la seule raison quils avaient dj mes coordonnes bancaires et que je ne voulais pas multiplier les risque de piratage en les donnant dautres marchands, mais cette pratique mindigne. Quen pensez-vous?Nallez pas me faire le compte des avantages: je commande assez tt pour navoir pas besoin de livraison immdiate, je passe mon temps bloquer les offres de cloud qui me paraissent autant dattrape-nigauds, je refuse de lire des ebooks avec DRM par principe, et je me moque des ventes flash, car je naime pas acheter sans rflchir Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 19 Juillet 2018, 22:05 bonjour,je suis dans le mme casje n'est rien demand et sur mon relev de compte carte je vient d'tre prlev de 49 eurosimpossible de joindre amazone ou de me dsinscrireC''EST UNE ****je suis client amazone impossible de joindre quelqu'un les numros d'appel sont ferm ou rronnscomment cela c'est pass pour vous ??merci de votre rponse Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 15 Septembre 2018, 12:09 Bonjour,En rponse popope, je souhaite vous apporter une prcision qui vous sera peut-tre utile si aucune solution ne vous a t apporte depuis juillet (ou qui sera utile d'autres).Je viens moi aussi d'tre victime de cette "vente force" d'"Amazon Prime". C'est en constatant un dbit de 49 et en fouillant sur mon compte Amazon que je me suis aperue que j'avais soi-disant souscrit ce service (ce qui n'est videmment pas le cas et je n'ai jamais reu aucun mail me confirmant cette souscription).Vous pouvez en fait tout simplement vous dsinscrire de ce service depuis votre compte Amazon.Je viens de le faire et de recevoir un message m'informant que j'tais en effet dsinscrite et que comme je n'avais pas bnfici des avantages, Amazon allait me rembourser les 49 .La moindre des choses puisque je n'ai jamais rien demand !Je pense qu'il faut alerter sur ce type de comportement, beaucoup de gens doivent y laisser des plumes. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par hborin 18 Janvier 2019, 07:45 Bonjour, je vois que beaucoup se font mal traiter par ce vendeur dont on est difficile se sparer :j'ai voulu commander un article sur leur site, on m'a propos une rduction de 5 euros, mais pour cela, il fallait que je recharge mon compte amazon de 60 minimum, ce que j'ai fait, et ce qui s'assimile une commande de chque-cadeau.Ensuite, lors de ma commande m'a t prcis que je ne pouvais pas bnficier de cette rduction rserve la vente de produits exclusivement distribus par amazon.J'ai donc appel, mcontent de cette situation :- impossible de me faire bnficier des 5 euros de rduction sur l'article que je souhaitais acheter- impossible de me faire rembourser les 60 euros qui du coup ne vont me servir rien (je commande trs peu)- impossible d'annuler cette commande de chque cadeau dans le dlai normale de rtractation de 14 jours, mon interlocuteur me prcisant que ce n'est pas une commande classique ...- impossible d'annuler cette commande pour vente abusive ou encore vente force : dans ce dernier cas, je pense qu'il s'agit bien de vente force dissimule puisque je suis dsormais contraint et forc de dpenser mes 60 euros chez amazon.Mis part dj ce qu'on entend sur ce marchand, compte prime dont j'ai t victime aussi, facilit avec laquelle ce vendeur amricain sait imposer sa loi alors qu'il ne paie que peu d'impts en France, il y a beaucoup dire mme si on peut fliciter sa rapidit dans les transactions et livraisons.Merci de bien vouloir m'apporter votre aide afin d'annuler cet achat et me faire rembourser, BoB hborin Message(s) : 6Inscription : 29 Mars 2016, 07:25 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Fvrier 2019, 12:51 Malgr toutes les rclamations et l'historique que je vois ici, Amazon continue impunment. Idem pour moi :- inscription sauvage le 24/12/19- prlvement silencieux (aucun mail, aucun consentement)- annulation sur le site et mail de remboursement...Pour ma part, je ne suis mme pas pass par l'obligation de souscrire au moment d'une commande !Selon moi, ce n'est plus de la vente force, [Message modr] puisque je suis dbit sans mme tre inform.Le fait qu'ils remboursent si on se manifeste n'y change rien.Je me demande vraiment pourquoi les autorits ne bougent pas ... Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par ludber 23 Avril 2019, 06:04 Hier, je passe commande, et avant de finaliser la commande, une page "publicitaire" de prime s'ouvre....je n'ai d'autre choix que de cliquer, puisque 2 choix s'offrent a moi..... et les choses ne sont pas claires, dans les 2 choix proposs.... je me dis que c'est une offre gratuite, et j'en sortirai.....aucun tarif n'est apparu ! Surprise, avant d'avoir valid ma commande, jtais dj membre prime, et dbit de 5,99 euros..... pour une livraison gratuite !je me suis dsinscrit immdiatement.... et surprise encore, aprs 4 pages pour se dsinscrire, je serai rembours de 3 euros !!!courriel envoy a Amazon, bien sur.... aprs 10 minutes a chercher le lien contact, bien cach sur leur site ! ..... je verrai le rsultat dans quelques jours..... ludber Message(s) : 1Inscription : 23 Avril 2019, 05:50 Rapporter ce messageRpondre en citant par Johnn95 04 Juin 2020, 08:19 BonjourJe viens mon tour d'tre victime de cet abus (abus de pouvoir, vente force, malversation ??? qualifier par un expert du domaine).En effet, le 1er juin 2020, mon compte bancaire a t prlev de 49 uros via une carte bancaire utilise sur le site AMAZON la dernire fois en novembre 2019.Aprs vrification des commandes de ces deux dernires annes, aucune commande de ce service n'a t effectue.J'ai donc utiliser la fonction de rappel et j'ai t contact par une personne qui j'ai expos les faits. Je lui ai ensuite demand d'annuler cette vente force. Elle m'a dit avoir effectu l'annulation et lanc le remboursement des 49 uros qui doit intervenir sous 3 jours.Je tiens prciser que l'entretien est rest cordial, la salarie n'tant, priori, pas responsable des agissements du service commercial.Par ailleurs, j'ajoute ce message pour confirmer que ces pratiques dtestables perdurent !!!!!Que faire, sinon dire qu'il faut que nous restions vigilents et ensuite ne pas hsiter rclamer rapidement.Cordialement. Johnn95 Message(s) : 1Inscription : 07 Septembre 2019, 17:16 Rapporter ce messageRpondre en citant par Janpoley 18 Septembre 2020, 00:58 Bonsoir,En consultant mes comptes ce soir , j'ai trouv ce dbit de 49 euros que je n'avais jamais consenti.En cherchant tant bien que mal , je trouve un ligne concernant un paiement litigieux.Et Comme par hasard je vois ces 49 euros ???Je finis enfin me "dsabonner" et je "devrai " tre rembours de mes 49 euros.. suite des recherches , je suis tomb sur un reportage de la RTBF qui expliquait l'*** .. Sauf qu'une des invites persistait dire que les clients en faisant trop vite cliquait sur l'envoi "gratuit ....ET BIEN NON !! j'ai cherch un bon quart-d'heure pourquoi je n'avais pas de frais de port ??? avant de finalement valider l'achat!!Je ne vais en gnral jamais sur leur site sauf si je ne trouve nulle part l'objet de mes recherches.celui-ci tant un bte serre-livre assez solide pour des gros livres 18 euros ...Fin bon pour le coup je vais leur faire de la "publicit " toutes mes connaissances...et qu'elle fassent passer le message ... A bon entendeur , Salut! Janpoley Message(s) : 1Inscription : 18 Septembre 2020, 00:36 Rapporter ce messageRpondre en citant par REZA29 24 Aot 2021, 10:28 L'**** d'Amazon Prime continue, pour la deuxime fois j'ai constat un prlvement de 49 sur mon compte bancaire pour un abonnement prime auquel je n'ai jamais souscrit. Le conseiller au tlphone m'a appris que l'abonnement a t pris en compte lors d'une passation de commande de sous-vtements que je n'ai mme pas finalise, selon lui j'aurais d dcocher la case "prime"... une case d'ailleurs invisible et prcoche... Donc le seul fait de commencer l'opration de commande, sans la finaliser, et donc sans la payer suffit Amazon pour vos imposer l'abonnement Prime !!! Il y a 18 mois je m'tais dj fait avoir et je me mfie quand je passe une commande. Maintenant il faut aussi se mfier mme quand vous ne passez pas de commande. Amazon dtenant vos coordonnes bancaires se permet de vous abonner votre insu. J'ai enregistr ma conversation avec le conseiller amazon, si 60 millions de consommateurs veut l'utiliser, je la lui transmettrais volontiers. REZA29 Message(s) : 1Inscription : 24 Aot 2021, 09:52 Rapporter ce messageRpondre en citant par Fab528 27 Avril 2022, 13:43 Bonjour,Idem pour moi, c'est la deuxime fois en 10 ans. Je ne sais pas comment je me suis fait avoir car je connais la pratique commerciale d'Amazon trs agressive et pourtant... je viens de voir un dbit de 49 (diffr d'un mois de ma dernire commande). Tout est fait pour nous tromper l'image de la demande de remboursement o il est ncessaire de confirmer 4 fois (c'est vridique !).Voici un article sur la pratique d'Amazon : il sont trop puissants pour changer quelque chose.Si on ajoute cela le fait qu'ils sont responsables de la fermeture de nombre de magasin du fait de leur position quasi de trust, puis si l'on ajoute leur mthode de management l'amricaine, puis les techniques d'vasions/optimisations fiscales qui ne profitent pas la France... De mon ct, j'ai supprim ma CB de mon compte (par manque de confiance car Amazon se sert tout seul sans demande de rglement explicite) et j'ai supprim mon compte pour dfinitivement boycotter Amazon. J'invite tout le monde faire de mme, c'est bien notre meilleur rponse.Fabien. Fab528 Message(s) : 0Inscription : 27 Avril 2022, 13:35 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 103 invit(s)

**New headway pre intermediate 3rd edition. New headway pre intermediate student's book unit 3. New headway intermediate 5th edition student's book unit 5. Headway 5th edition upper intermediate unit 6. New headway pre intermediate third edition teacher book pdf.**